



Allegato A – Politica per la Qualità e l’Ambiente

All. A al
MGI

Politica per la Qualità e l’Ambiente

2011 - 2012



Tourist Travel Service S.r.l. si pone come obiettivo strategico la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente - inteso sia come committente che come utente finale - e di tutti gli Stakeholder, obiettivo conseguito attraverso il costante rispetto degli adempimenti legislativi, il miglioramento continuo dei processi aziendali e delle prestazioni ambientali.

A tal fine **Tourist Travel Service S.r.l.** ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo e sempre aggiornato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali che hanno influenza sulla qualità del servizio erogato e sull’ambiente.

In particolare, **Tourist Travel Service S.r.l.** nella consapevolezza degli impatti che le attività svolte possono avere sull’ambiente e sulla soddisfazione dei propri clienti e Stakeholder, si impegna a:

- apportare un miglioramento continuo alla gestione dei propri aspetti ambientali (diretti ed indiretti),
- garantire la prevenzione dell’inquinamento,
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che **Tourist Travel Service S.r.l.** stessa sottoscrive, circa i propri aspetti ambientali,
- soddisfare i requisiti del proprio Sistema di Gestione e tenere sotto controllo e migliorare, in maniera continua, i processi interni al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili,
- definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per la Qualità e l’Ambiente definiti nei documenti “Indicatori di processo” e Programma Annuale per la Qualità e l’Ambiente misurabili e funzionali alla definizione di attività per il miglioramento delle proprie prestazioni,
- esaminare, in maniera continua e sistematica, i suggerimenti, i reclami e le osservazioni fornite dagli stakeholder, in modo da raccogliere concrete indicazioni per il miglioramento costante delle prestazioni,
- formare ed informare costantemente tutto il personale, nella consapevolezza che le persone rivestono un ruolo di primaria importanza all’interno di **Tourist Travel Service S.r.l.**, sia per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità che per quelli Ambientali,
- rendere disponibile al pubblico il presente documento.

Tourist Travel Service S.r.l. si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica e a monitorare in sede di Riesame della Direzione gli Obiettivi e Traguardi definiti al fine di assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Le strategie

- a. Diffusione e condivisione della cultura della qualità e dell’ambiente
- b. Monitoraggio del processo di approvvigionamento
- c. Definizione e implementazione di azioni volte a ridurre il consumo di risorse



Allegato A – Politica per la Qualità e l'Ambiente

All. A al
MGI

- d. Definizione e implementazione di azioni volte a migliorare la gestione dei rifiuti
- e. Controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili

Tourist Travel Service S.r.l. si impegna quindi a:

- ottenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004
- mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 e controllarne la corretta gestione anche attraverso la pianificazione e conduzione di audit interni;
- tenere sotto controllo la qualità dei prodotti e dei servizi acquisitati;
- definire e implementare azioni volte a ridurre il consumo di carta, gas metano, carburante, energia elettrica
- definire e implementare azioni volte a migliorare la gestione dei rifiuti
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione:
 - al rispetto e al miglioramento degli standard qualitativi e ambientali caratteristici del servizio fornito
 - alla rilevazione e gestione delle non conformità e delle azioni correttive e preventive.

Roma, 10/10/2011

La Direzione
